

Política de Privacidad – Ley Chilena N°19.628

En ASELCOM ENERGÍA Y MONTAJES SpA (“ASELCOM”, “nosotros”, “nuestro”), nos comprometemos a garantizar la protección, confidencialidad y tratamiento adecuado de los datos personales que recopilamos a través de nuestro sitio web, en cumplimiento estricto de la **Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada** y demás normativas chilenas aplicables.

Al navegar en nuestro sitio o entregar información en nuestros formularios, aceptas las prácticas descritas en esta Política.

1. Responsable del tratamiento de datos

ASELCOM es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de:

- Formularios de contacto
- Solicitudes de cotización
- Suscripción a newsletters
- Interacciones digitales (cookies, métricas, campañas)

Para consultas sobre privacidad, puedes contactarnos en:

 [\[contacto@aselcom.cl\]](mailto:contacto@aselcom.cl)

 [\[22-651-58-00\]](tel:22-651-58-00)

2. Datos personales que recolectamos

2.1 Entregados directamente por el usuario

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Teléfono
- Cargo y empresa
- Ciudad/País
- Información relacionada con la consulta o el proyecto solicitado

2.2 Datos obtenidos automáticamente (cookies)

- Dirección IP
- Ubicación aproximada
- Tipo de navegador y dispositivo
- Páginas visitadas
- Tiempo de navegación
- Origen de la visita
- Identificadores anónimos para remarketing

2.3 Datos para campañas comerciales

Podemos utilizar herramientas como Google Analytics, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag u otras para analizar tráfico y ejecutar campañas digitales.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales se utilizan exclusivamente para las siguientes finalidades legales:

- Responder consultas, solicitudes de información y cotizaciones
- Contactar al usuario respecto a servicios, proyectos y soluciones
- Gestionar comunicaciones comerciales y newsletters
- Realizar análisis estadísticos y mejoras del sitio web
- Ejecutar campañas de marketing digital, remarketing o segmentación
- Cumplir obligaciones legales o regulatorias
- Mantener registros internos de gestión comercial y técnica

No utilizamos tus datos para fines distintos a los informados.

4. Consentimiento y legitimación

De acuerdo con la Ley N°19.628, el tratamiento de datos personales se basa en:

- **Consentimiento del titular**, otorgado al completar formularios o aceptar cookies
- **Relación contractual o precontractual**, cuando los datos son necesarios para entregar servicios o responder solicitudes
- **Interés legítimo**, para mejorar la experiencia del usuario y mantener la seguridad del sitio

El consentimiento puede ser retirado en cualquier momento escribiendo a nuestro correo de contacto.

5. Conservación de los datos

ASELCOM conservará los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, o mientras exista una relación comercial activa con el usuario.

Una vez cumplido el propósito, los datos serán:

- Eliminados
- Bloqueados
- O anonimizados

según corresponda a la normativa.

6. Comunicación y transferencia de datos

Podemos compartir datos **únicamente** con:

6.1 Proveedores tecnológicos

- Servicios de hosting
- Plataformas de análisis (Google Analytics, Meta, LinkedIn)
- Sistemas de envío de correos o newsletters
- CRM o herramientas de gestión comercial

Todos estos proveedores cumplen estándares adecuados de seguridad y confidencialidad.

6.2 Autoridades administrativas o judiciales

Solo cuando exista obligación legal.

ASELCOM no vende, arrienda ni comercializa datos personales.

7. Derechos del titular (Ley 19.628)

El usuario puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** conocer los datos almacenados y su tratamiento
- **Derecho de rectificación:** corregir información incompleta o incorrecta
- **Derecho de cancelación/eliminación:** solicitar supresión total o parcial de sus datos
- **Derecho de bloqueo:** detener temporalmente el tratamiento
- **Derecho de oposición:** rechazar el uso de datos con fines comerciales

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el usuario debe escribir a:

 [correo]

Responderemos dentro de los plazos establecidos por la ley.

8. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido, tales como:

- Cifrado
- Accesos restringidos
- Protocolos de seguridad digital
- Monitoreo y respaldo de información

Sin perjuicio de lo anterior, ningún sistema es completamente infalible.

9. Cookies y tecnologías similares

Usamos cookies propias y de terceros para:

- Mejorar la navegación
- Recordar preferencias
- Medir el rendimiento del sitio
- Desplegar publicidad segmentada (remarketing)

Puedes deshabilitarlas en la configuración de tu navegador.
Si deseas, puedo prepararte el **Texto del Banner de Cookies**.

10. Enlaces a terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces externos.
ASELCOM no se hace responsable por los contenidos o políticas de privacidad de terceros.

11. Modificaciones a esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política en cualquier momento.
La fecha de última modificación estará siempre visible en esta página.

12. Contacto para consultas de privacidad

Para ejercer derechos o realizar cualquier consulta relacionada con privacidad:

 [\[contacto@aselcom.cl\]](mailto:contacto@aselcom.cl)

 [\[22-651-58-00\]](tel:22-651-58-00)